

REKAP PENGADUAN BULAN FEBRUARI TAHUN 2026

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	TEMPAT	PENGADUAN	TELAAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	WAKTU	TAGGAL PENYELESAIAN
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9
1	2 Feb 2026	Natalie Aurelly Christine L.		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan BPJS	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	2 Feb 2026
2	2 Feb 2026	Vivinuri Diyah Ayuning B.P		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	2 Feb 2026
3	3 Feb 2026	Wasis Supriyanto		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	3 Feb 2026
4	4 Feb 2026	Devi Afrillia Trinanda		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan SKCK	Chip KTP rusak	Cetak ulang KTP	6 Menit	4 Feb 2026
5	4 Feb 2026	Wasis Supriyanto		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Bank tidak bisa verifikasi	Instal IKD	10 Menit	4 Feb 2026
6	5 Feb 2026	Alzam Ibnu A.		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Dapodik	Foto belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	5 Feb 2026
7	10 Feb 2026	Edi		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	10 Feb 2026
8	11 Feb 2026	Kasmiati		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan BPN	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	11 Feb 2026
9	12 Feb 2026	Subakat		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan PKH	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	12 Feb 2026
10	18 Feb 2026	Okky Steviano		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Pajak Coretax	KK belum update	Sinkronisasi data	5 Menit	18 Feb 2026
11	18 Feb 2026	Pradito Herman Suchahyo		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan JKN	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	18 Feb 2026
12	18 Feb 2026	Rusef Efendi		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	6 Menit	18 Feb 2026
13	18 Feb 2026	Didan Suryadana Suwito		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	18 Feb 2026
14	19 Feb 2026	Trianto Gandhi		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Coretax/LHKPN	Data belum sinkron	Sinkronisasi KK	8 Menit	19 Feb 2026
15	19 Feb 2026	Eka Dian Nuraini		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	19 Feb 2026
16	20 Feb 2026	Rizka Julinda Sari		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Foto belum sinkron	Sinkronisasi foto	7 Menit	20 Feb 2026
17	20 Feb 2026	Mulyono		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	20 Feb 2026
18	23 Feb 2026	Sandji Tjahyono		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Chip KTP rusak	Cetak Biodata & IKD	5 Menit	23 Feb 2026
19	25 Feb 2026	Giselda Maura Azizah		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Dapodik	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	25 Feb 2026
20	26 Feb 2026	Febit Andrianto		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank & SKCK	Data belum sinkron dan chip KTP rusak	Sinkronisasi data	7 Menit	26 Feb 2026
21	26 Feb 2026	Marjoadi		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan BPN	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	26 Feb 2026
22	26 Feb 2026	Samsul Arifin		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	26 Feb 2026
23	27 Feb 2026	Attaya Khumayra Assyifa		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Dapodik	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	27 Feb 2026

Mojokerto, 28 Februari 2026
 KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 KOTA MOJOKERTO

